**Fuente: Adm. De Sistemas de Información (Laudon), 10ma. Ed**

1. **Responda las preguntas de la Sesión Interactiva: Organizaciones (Rediseño de procesos de negocios en la administración de pequeñas empresas), pág. 518.**
   1. **¿Cuál era el problema del sistema de cómputo existente (ALCS) y por qué la SBA decidió cambiarlo?**

El problema está en que ALCS no era un sistema desarrollados para préstamos y estaba obsoleto por lo que no era lo suficientemente confiable y no era capaz de cumplir con los entandares de seguridad, además SBA consolido los cuatro centros en uno solo debido a esto se vio forzado a cambiar de sistema porque necesitaba uno con mayor rendimiento y estabilidad.

* 1. **¿Cuál fue el propósito de reorganizar la ODA y centralizar la TI en una sola oficina, y de centralizar otras funciones como el centro de atención telefónica en una sola oficina?**

Acelerar el proceso de recopilación de datos, reducir la ocurrencia de errores y reutilizar las oficinas para otros fines que aumenten la productividad.

* 1. **De que otras formas podrían utilizar la agencia los sistemas de información para mejorar el proceso de solicitud, aprobación y administración de préstamo?**

Podrían utilizar plataformas web o aplicaciones móviles que faciliten realizar el proceso de solicitud de forma remota y que dicha solicitud sea aprobada por un proceso inteligente que valide el historial crediticio y el historial de préstamos obtenidos y al ser aprobada se transfiera el valor del préstamo a una cuenta proporcionada por el cliente y del banco de su preferencia.